

### Dreptul de retragere

Aveți dreptul de a vă retrage din prezentul contract, fără a preciza motivele, în termen de 14 zile de la data primirii coletului. Perioada de retragere expiră după 14 zile începând de la ziua încheierii contractului. Pentru a vă exercita dreptul de retragere, trebuie să ne informați la adresa Splaiul Independenței, nr.319L, Corp A1, Parter, denumită comercial "Clădirea Paris" Sector 6, București, număr de telefon 021/301.72.72 cu privire la decizia dumneavoastră de a vă retrage din prezentul contract utilizând o declarație neechivocă (de exemplu, o scrisoare trimisă prin poștă, fax 021.310.86.53 sau e-mail). În acest scop, puteți folosi modelul de retragere de mai jos. De asemenea, puteți descărca și completa de pe site-ul nostru [www.top-shop.ro](http://www.top-shop.ro) formularul standard de retragere și îl puteți transmite electronic la adresa de e-mail [info@delimano.ro](mailto:info@delimano.ro). Dacă folosiți această opțiune, vă vom transmite fără întârziere, pe un suport durabil (de exemplu prin e-mail), confirmarea de primire a cererii de retragere. Pentru a respecta termenul-limită de retragere, este suficient să trimiteți comunicarea privind exercitarea dreptului de retragere înainte de expirarea perioadei de retragere.

### Consecințele retragerii

Dacă vă retrageți, vom rambursa orice sumă pe care am primit-o de la dumneavoastră (cu excepția costurilor suplimentare determinate de faptul că ați returnat coletul către noi), fără întârzieri nejustificate și, în orice caz, nu mai târziu de 14 zile de la data la care suntem informați cu privire la decizia dumneavoastră de a vă retrage din prezentul contract coroborată cu obligația dumneavoastră de a ne returna produsele conform celor mai jos precizate. Vom efectua această rambursare folosind mandat postal (taxele acestui serviciu impuse de către Poșta Română vor fi suportate de către Studio Moderna) sau prin virament bancar în contul dumneavoastră. În orice caz, nu vi se vor percepe comisioane ca urmare a unei astfel de rambursări. Putem amâna rambursarea până la data la care primim înapoi bunurile sau până la momentul la care ne-ați furnizat dovada că ați trimis înapoi bunurile, fiind valabilă data cea mai apropiată. Termenul este respectat dacă bunurile sunt trimise înapoi înainte de expirarea perioadei de 14 zile de la data achiziționării acestora. Va trebui să suportați costul direct al returnării bunurilor. Sunteți responsabil doar pentru diminuarea valorii bunurilor care rezultă din manipulări altele decât cele necesare pentru determinarea naturii, calităților și funcționării bunurilor. În cazul în care coletul nu este însoțit de copii ale actelor (copie factura fiscală și copie a chitanței) cât și de produsul achiziționat, însoțit de toate accesoriile componente, Studio Moderna NU își asumă nici o responsabilitate privind returnarea banilor sau soluționarea problemei reclamate.

### Formular de retragere

**(prezentul formular se trimite înapoi completat doar dacă doriți să vă retrageți din contract)**

Către STUDIO MODERNA SA Splaiul Independenței, nr.319L, Corp A1, Parter, denumită comercial "Clădirea Paris" Sector 6,  
București număr de fax 021.310.86.53 adresă de e-mail [info@delimano.ro](mailto:info@delimano.ro).

Vă informez prin prezenta cu privire la retragerea mea din contractul referitor la vânzarea următoarelor produse

.....

Primită la data de.....cu chitanța.....și  
factura.....

Numele consumatorului.....

Adresa consumatorului.....

Semnătura consumatorului (doar în cazul în care acest formular este notificat pe hârtie).....

Cu stima,  
Studio Moderna SA