



ROZŠÍRENÁ ZÁRUKA

Predĺžená záruka môže byť platná od 12 do 60 mesiacov, v závislosti od typu predĺženej záruky, ktorú si spotrebiteľ kúpi.

Dormeo Home Slovakia s. r. o., Košická 56, 821 08 Bratislava, IČO: 55 574 980, IČ DPH: SK2122021583 (ďalej len »**Spoločnosť**«) zaručuje, že produkt, na ktorý si spotrebiteľ kúpil predĺženú záruku (ďalej len »**Produkt**«), bude počas platnosti tejto záruky bez akýchkoľvek funkčných alebo iných porúch, ktoré objektívne ovplyvňujú funkčnosť produktu, a navyše sa zaväzuje zabezpečiť bezplatnú opravu a/alebo výmenu chybného produktu za nový (v prípade, že sa produkt už nepredáva, spoločnosť zabezpečí náhradu za iný podobný produkt s aspoň rovnakou úrovňou funkčnosti). Ak chybný produkt, na ktorý je poskytnutá táto rozšírená záruka, nie je opravený a/alebo vymenený primeraným spôsobom do 60 dní od prijatia produktu, môže spotrebiteľ slobodne odstúpiť od zmluvy. Presná doba vašej predĺženej záruky je uvedená na faktúre. Predĺžená záruka sa vzťahuje iba na produkt, pre ktorý je zakúpená, ako je uvedené na faktúre v položke bezprostredne pred predĺženou zárukou. Predĺžená záruka na produkt je platná na určitý čas v čase nákupu a nasledovne:

- ak do tej miery, do akej je Produkt predmetom zákonných práv spotrebiteľov týkajúcich sa nezhody, povinných záruk alebo iných povinných zákonných záruk podľa platného práva, Rozšírená záruka nadobúda účinnosť v deň po uplynutí takéhoto zákonného práva v prípade Produktu, na ktorý je zároveň udelená bezplatná dobrovoľná záruka, predĺžená záruka nadobúda účinnosť prvý deň po uplynutí bezplatnej dobrovoľnej záruky,
- v prípade, že produkt nie je predmetom povinnej záruky alebo záruky a/alebo bezplatnej dobrovoľnej záruky, predĺžená záruka nadobúda účinnosť prvý deň po odovzdaní produktu.

S predĺženou zárukou získava spotrebiteľ dodatočnú istotu bezstarostného používania Produktu alebo v prípade akýchkoľvek nedostatkov právo požiadať o bezplatnú opravu a/alebo výmenu Produktu počas platnosti predĺženej záruky a odborné poradenstvo týkajúce sa uplatňovania jeho práv aj používania Produktu. Ak produkt nie je dostupný, spoločnosť si vyhradzuje právo vrátiť kúpnu cenu alebo ponúknuť spotrebiteľovi porovnateľný náhradný produkt.

PREDĹŽENÁ ZÁRUKA SA NEVZŤAHUJE NA:

- chyby vo funkčnosti, ktoré vznikli vonkajšími vplyvmi, a nie vinou spoločnosti (vrátane nesprávneho použitia produktu, škôd vzniknutých v dôsledku viny alebo nedbanlivosti spotrebiteľov alebo tretích strán, neoprávneného použitia produktu, vyššej moci a pod.),
- produkty z nasledujúcich kategórií: matrace a spotrebný materiál (napríklad výmena batérií, kazety a pod.),
- prípady subjektívnej nespokojnosti spotrebiteľa s produktom (Predĺžená záruka nevylučuje právo spotrebiteľa odstúpiť od zmluvy na diaľku bez uvedenia dôvodu odstúpenia v súlade s platnou legislatívou),
- tzv. "kozmetické alebo iné nemateriálne chyby", ktoré neovplyvňujú funkčnosť produktu,
- následky bežného opotrebovania, ktoré súvisia s dlhodobým používaním produktu.

Uplatňovanie práv vyplývajúcich z predĺženej záruky je jednoduché a nákladovo efektívne pre spotrebiteľa, pretože dôkazné bremeno existencie chýb, ktoré sú kryté touto zárukou, leží na spoločnosti, nie na spotrebiteľovi.

VYSVETLENIA:

- ak Produkt funguje na základe batérií, odporúčame spotrebiteľovi otestovať prevádzku Produktu s novými batériami predtým, než je Produkt odoslaný Spoločnosti, pretože použité batérie môžu byť zdrojom neštandardných porúch pri používaní Produktu. Batérie je potrebné vybrať pred odoslaním Produktu do spoločnosti.

Predĺžená záruka nevylučuje práva spotrebiteľa vyplývajúce z povinnej záruky alebo záruky a iné práva, ktoré môže mať podľa platnej legislatívy, ale považuje sa za dodatočnú službu po kúpe, ktorá poskytuje spotrebiteľovi ďalšie práva a výhody okrem práv stanovených zákonom alebo získaných na inom základe.

Práva vyplývajúce z predĺženej záruky môžu byť vymáhané len vtedy, ak je produkt, pre ktorý bola predĺžená záruka zakúpená, predložený spoločnosti na kontrolu (ak je to možné, s ohľadom na technické vlastnosti produktu) spolu s dokladom o kúpe produktu a rozšírenou zárukou, navyše by mala byť vada produktu presne popísaná zástupcovi spoločnosti (napr. predávajúcemu). Inak nie je možné vymáhať práva vyplývajúce z predĺženej záruky.

Spotrebiteľ môže kontaktovať spoločnosť na všetkých predajných alebo iných kontaktných miestach, nasledovne:

- vo všetkých maloobchodných predajniach spoločnosti,
- zavolaním na telefónne číslo **02/90 900 123**,
- cez e-mailovú adresu **zakaznicke.centrum@dormeo-home.com**,
- prostredníctvom chatov dostupných na oficiálnej webovej stránke spoločnosti,

kde si spotrebiteľ môže vymáhať práva vyplývajúce z predĺženej záruky a dostane aj ďalšie pokyny.

Práva vyplývajúce z predĺženej záruky môžu byť vymáhané iba na území Slovenskej republiky.

V prípade ďalších otázok môže spotrebiteľ kontaktovať spoločnosť:

- každý pracovný deň od 08.00h do 16.00h na telefónnom čísle 02/90 900 123, alebo
- E-mailom na zakaznicke.centrum@dormeo-home.com.