
OFICIÁLNE PRAVIDLÁ SEKUNDÁRNEJ KAMPANE „KOLESO ŠŤASTIA“

Termín: 22.4. – 27.4.2026

SEKCIA 1. ORGANIZÁTOR

Sekundárnu kampaň organizuje a realizuje spoločnosť je **Dormeo Home Slovakia spol. s r.o.**, Košická 56, Bratislava – Ružinov, 821 08, IČO: 55 574 980, IČ DPH: SK2122021583, DIČ: 2122021583, prevádzkovateľ osobných údajov (ďalej len „Organizátor“).

Účastníci sú povinní dodržiavať podmienky týchto oficiálnych pravidiel, ako sú uvedené nižšie (ďalej len „Oficiálne pravidlá“). Tieto pravidlá sú bezplatne dostupné na nahliadnutie na oficiálnej webovej stránke www.dormeo.sk, ako aj v predajniach Dormeo a Dormeo Home po celom Slovensku.

Organizátor si vyhradzuje právo kampaň upraviť, doplniť, pozastaviť, ukončiť, prerušiť alebo predĺžiť, pričom účastníci budú o týchto zmenách vopred informovaní. Akékoľvek zmeny budú oznámené prostredníctvom oficiálnej webovej stránky alebo ich možno vyžiadať e-mailom na info@dormeo.sk.

Zmeny nadobúdajú účinnosť odo dňa ich zverejnenia na oficiálnej webovej stránke. Organizátor nezodpovedá za to, ak sa účastníci neoboznámia so zmenami zverejnenými na webovej stránke.

SEKCIA 2. MIESTO KONANIA KAMPANE

Sekundárna kampaň je organizovaná a prebieha na území Slovenska v období **22.4. – 27.4.2026**. Prebieha **iba v predajniach Dormeo a Dormeo Home Slovakia s r.o.**

SEKCIA 3. OPRÁVNENÍ ÚČASTNÍCI

Zúčastniť sa môže každá osoba staršia ako **18 rokov**, ktorá má bydlisko alebo pobyt na Slovensku a ktorá v období **22.4. – 27.4.2026** uskutoční nákup akéhokoľvek produktu predávaného v predajniach Dormeo a Dormeo Home po celom Slovensku.

Nákup musí byť uskutočnený počas obdobia kampane uvedeného v Sekcii 4.

SEKCIA 4. PLATNOSŤ PONUKY

Kampaň je platná v termíne **22.4. – 27.4.2026**.

Pre ďalšie informácie pošlite e-mail na info@dormeo.sk.

SEKCIA 5. AKO KAMPAŇ FUNGUJE

Na účasť v kampani počas obdobia **22.4. – 27.4.2026** musí zákazník (ďalej len „Účastník“) splniť nasledujúce 3 (tri) podmienky:

- i. Účastník je povinný poskytnúť svoje osobné údaje (meno, priezvisko, pohlavie, e-mail a telefónne číslo), ako je uvedené v týchto Pravidlách.
- ii. Účastník je povinný poskytnúť súhlas so Zasielaním personalizovanej marketingovej komunikácie a súhlas so Všeobecnými obchodnými podmienkami Organizátora.
- iii. Zatočiť Kolesom šťastia a získať výhru.

Účastník získava výhru, ktorú si vytočil – vecný produkt alebo zľavové kupóny vo výške – 5 %, -10 % alebo -15 %.

Mechanika kampane je nasledovná:

2× EXTRA ZĽAVA -15 %

3× EXTRA ZĽAVA -10 %

4× EXTRA ZĽAVA -5 %

3× PREKVAPENIE – VECNÝ PRODUKT

2× SKÚS TO ZNOVA A VYHRAJ!

V prípade získania zľavových kupónov sa zľava vypočíta z celkovej hodnoty nákupu pri pokladni pred samotným platením.

Zľava je uplatniteľná len raz hneď pri nákupe produktov pred ich zaplatením v akejkoľvek kamennej predajni. Zľava nie je kumulatívna a nemôže byť kombinovaná s inými extra zľavami a prebiehajúcimi akciami, pokiaľ nie je uvedené inak. Zľavy, akcie a výhody nie sú prenosné. Zľava sa nevzťahuje na služby a iné vybrané produkty. Zľavy nie je možné vymeniť za hotovosť.

SEKCIA 6. PRODUKTY ZARADENÉ DO KAMPANE

Výška zľavy a jej uplatnenie sú vždy zobrazené pri konkrétnom produkte v čase nákupu. Dodatočné (sekundárne) zľavy sa uplatňujú len na vybrané produkty určené predávajúcim. Predávajúci určuje, na ktoré produkty sa dodatočné zľavy vzťahujú,

pričom tieto zľavy nemusia byť uplatniteľné na všetky produkty zahrnuté v iných akciových alebo zľavových ponukách.

Dodatočné zľavy sa spravidla nedajú kombinovať s inými zľavami, kupónmi alebo promo kódmi, pokiaľ nie je vyslovene uvedené inak.

Informácia o produktoch, na ktoré sa dodatočné zľavy vzťahujú, je dostupná v predajných kanáloch predávajúceho (najmä webová stránka, predajne, call centrum).

Zľavy sa nevzťahujú na servisné poplatky, poplatky za doručenie ani na iné doplnkové služby, pokiaľ nie je uvedené inak.

Predávajúci si vyhradzuje právo upraviť rozsah a podmienky uplatňovania zliav z vážnych dôvodov, pričom tieto zmeny nebudú mať vplyv na už uzatvorené objednávky.

Poznámka: **Akciové ceny a ponuky Club 5*** sú platné iba pre členov vernostného programu Club 5* alebo pre zákazníkov, ktorí si zakúpia kartu Club 5* pri vytvorení objednávky.

6.1 Výnimky z uplatnenia zliav

Zľavy sa nevzťahujú na vybrané produkty uvedené nižšie v zozname:

ČÍSLO PRODUKTU	NÁZOV PRODUKTU
110085016	DORMEO CELOTELOVY 3D MASAZNY PRISTROJ SHIATSU CC1
110085017	MASAZNY PRISTROJ HREJIVY 3V1 CC1
110086467	AIRTASTY FRITEZA TEPLOVZDUSNA SMART BIELA
110086249	AIRTASTY FRITEZA TEPLOVZDUSNA SMART CERVENA
110085693	DORMEO ZVLHCOVAC VZDUCHU 2V1 SIVA
110085688	DORMEO ZVLHCOVAC VZDUCHU 2V1 BIELA
110085180	DORMEO CHRANIC NA MATRAC 3D NC1 120x190/200 cm
110085181	DORMEO CHRANIC NA MATRAC 3D NC1 140x190/200 cm
110085182	DORMEO CHRANIC NA MATRAC 3D NC1 160x190/200 cm
110085178	DORMEO CHRANIC NA MATRAC 3D NC1 80x190/200
110085179	DORMEO CHRANIC NA MATRAC 3D NC1 90x190/200 cm
110087702	DORMEO MATRAC 3 DIELNY Z PAMATOVEJ PENY 10CM 120x200 cm
110087698	DORMEO MATRAC 3 DIELNY Z PAMATOVEJ PENY 10CM 65x195 cm
110087699	DORMEO MATRAC 3 DIELNY Z PAMATOVEJ PENY 10CM 80x200 cm
110087700	DORMEO MATRAC 3 DIELNY Z PAMATOVEJ PENY 10CM 90x200 cm
110084975	DORMEO CHRANIC NA MATRAC ALOE VERA NC4 140x190/200 cm
110084976	DORMEO CHRANIC NA MATRAC ALOE VERA NC4 160x190/200 cm
110084977	DORMEO CHRANIC NA MATRAC ALOE VERA NC4 180x190/200 cm
110083053	DORMEO PRIKRYVKA ALOE VERA V4 LETNA 140x200 cm
110074430	DORMEO CHRANIC NA MATRAC ALOE VERA II 120x190/200 cm
110074431	DORMEO CHRANIC NA MATRAC ALOE VERA II 140x190/200 cm
110086037	DORMEO MATRAC ALOE VERA VITALIS 2V1 VRCHNY 4 CM 180x200 cm

110086029	DORMEO MATRAC ALOE VERA VITALIS 2V1 VRCHNY 4 CM 70x190 cm
110083718	DORMEO MATRAC ALOE VERA VITALIS 2V1 VRCHNY 5CM 120x190 cm
110083714	DORMEO MATRAC ALOE VERA VITALIS 2V1 VRCHNY 5CM 120x200 cm
110083715	DORMEO MATRAC ALOE VERA VITALIS 2V1 VRCHNY 5CM 140x200 cm
110083716	DORMEO MATRAC ALOE VERA VITALIS 2V1 VRCHNY 5CM 160x200 cm
110083717	DORMEO MATRAC ALOE VERA VITALIS 2V1 VRCHNY 5CM 180x200 cm
110083721	DORMEO MATRAC ALOE VERA VITALIS 2V1 VRCHNY 5CM 200x200 cm
110083709	DORMEO MATRAC ALOE VERA VITALIS 2V1 VRCHNY 5CM 70x190 cm
110083711	DORMEO MATRAC ALOE VERA VITALIS 2V1 VRCHNY 5CM 80x200 cm
110083713	DORMEO MATRAC ALOE VERA VITALIS 2V1 VRCHNY 5CM 90x200 cm
110083703	DORMEO MATRAC ALOE VERA VITALIS VRCHNY 4CM 160x200 cm
110083700	DORMEO MATRAC ALOE VERA VITALIS VRCHNY 4CM 90x200 cm
110085813	DORMEO VANKUSIK CIERNA MACKA
110085810	DORMEO VANKUSIK BUBBLE TEA
110085815	DORMEO VANKUSIK ZAJAC
110083557	DORMEO ROST COMPACT FLEX POSTELNY AS1 120x200 cm
110083553	DORMEO ROST COMPACT FLEX POSTELNY AS1 70x200 cm
110084985	DORMEO CHRANIC NA VANKUS BAVLNENY NC1 50x70 cm
110087090	DORMEO MASKA NA SPANIE
110084856	DORMEO OBLIECKY POSTELNE ESSENTIALS GP1 MODRA 140x200 cm
110084857	DORMEO OBLIECKY POSTELNE ESSENTIALS GP1 MODRA 200x200 cm
110084818	DORMEO OBLIECKY POSTELNE ESSENTIALS GP1 KREMOVA 140x200 cm
110084819	DORMEO OBLIECKY POSTELNE ESSENTIALS GP1 KREMOVA 200x200 cm
110086047	DORMEO OBLIECKY POSTELNE ESSENTIALS GP1 TYRKYSOVA 140x200 cm
110086048	DORMEO OBLIECKY POSTELNE ESSENTIALS GP1 TYRKYSOVA 200x200 cm
110084854	DORMEO OBLIECKY POSTELNE ESSENTIALS GP1 ZELENA 140x200 cm
110084855	DORMEO OBLIECKY POSTELNE ESSENTIALS GP1 ZELENA 200x200 cm
110084858	DORMEO OBLIECKY POSTELNE ESSENTIALS GP1 SIVA 140x200 cm
110084859	DORMEO OBLIECKY POSTELNE ESSENTIALS GP1 SIVA 200x200 cm
110086043	DORMEO OBLIECKY POSTELNE ESSENTIALS GP1 FIALOVA 140x200 cm
110086044	DORMEO OBLIECKY POSTELNE ESSENTIALS GP1 FIALOVA 200x200 cm
110087802	DORMEO OBLIECKY POSTELNE ESSENTIALS GP1 mäťová 140x200 cm
110087803	DORMEO OBLIECKY POSTELNE ESSENTIALS GP1 mäťová 200x200 cm
110084851	DORMEO OBLIECKY POSTELNE ESSENTIALS GP1 ZLTA 140x200 cm
110084853	DORMEO OBLIECKY POSTELNE ESSENTIALS GP1 ZLTA 200x200 cm
110086045	DORMEO OBLIECKY POSTELNE ESSENTIALS GP1 BROSKYNA 140x200 cm
110086046	DORMEO OBLIECKY POSTELNE ESSENTIALS GP1 BROSKYNA 200x200 cm
110084849	DORMEO OBLIECKY POSTELNE ESSENTIALS GP1 RUZOVA 140x200 cm
110084850	DORMEO OBLIECKY POSTELNE ESSENTIALS GP1 RUZOVA 200x200 cm
110087804	DORMEO OBLIECKY POSTELNE ESSENTIALS GP1 ROSY 140x200 cm
110087805	DORMEO OBLIECKY POSTELNE ESSENTIALS GP1 ROSY 200x200 cm
110079175	DORMEO OBLIECKY POSTELNE ESSENTIALS HORCICOVA 140x200 cm
110087112	DORMEO OBLIECKY POSTELNE ESSENTIALS GP1 TMAVOMODRA 140x200 cm
110087113	DORMEO OBLIECKY POSTELNE ESSENTIALS GP1 TMAVOMODRA 200x200 cm
110087114	DORMEO OBLIECKY POSTELNE ESSENTIALS GP1 CERESNOVA 140x200 cm
110087115	DORMEO OBLIECKY POSTELNE ESSENTIALS GP1 CERESNOVA 200x200 cm

110085812	DORMEO VANKUSIK HERNY OVLADAC
110084811	DORMEO VANKUS MEMORY DEKORATIVNY HC MODRA 45x45 cm
110084812	DORMEO VANKUS MEMORY DEKORATIVNY HC ZLTA 45x45 cm
110079333	DORMEO OBLIECKY NATURE SERENITY POSTELNE ZLTA 140x200 cm
110080533	DORMEO DEKA NATURE SERENITY SEDA 140x200 cm
110080512	DORMEO DEKA NATURE SERENITY RUZOVA 140x200 cm
110077556	DORMEO MATRAC NATURE'S ALOE VERA II VRCHNY 4CM 160x200 cm
110081164	DORMEO OCTASMART PILLOW CLASSIC 50x70 cm
110081543	DORMEO VANKUS PODPORNÝ 8V1
110085814	DORMEO VANKUSIK TUCNIAK
110086025	DORMEO CHRANIC NA MATRAC PROPOLIS NC 120x190/200 cm
110086026	DORMEO CHRANIC NA MATRAC PROPOLIS NC 140x190/200 cm
110086027	DORMEO CHRANIC NA MATRAC PROPOLIS NC 160x190/200 cm
110086028	DORMEO CHRANIC NA MATRAC PROPOLIS NC 180x190/200 cm
110086023	DORMEO CHRANIC NA MATRAC PROPOLIS NC 80x190/200
110086024	DORMEO CHRANIC NA MATRAC PROPOLIS NC 90x190/200 cm
110086022	DORMEO CHRANIC NA VANKUS PROPOLIS NC 50x70 cm
110083660	DORMEO MATRAC RENEW NATURA VRCHNY 6CM HC3 80x190 cm
110085453	DORMEO ZUPAN HREJIVY QC1 MODRA L
110085452	DORMEO ZUPAN HREJIVY QC1 MODRA M
110085454	DORMEO ZUPAN HREJIVY QC1 MODRA XL
110085198	DORMEO SET HREJIVY YQC2 MODRA 130x190 cm
110085202	DORMEO SET HREJIVY YQC2 RUZOVA SOLID 130x190 cm
110085203	DORMEO SET HREJIVY YQC2 RUZOVA SOLID 200x200 cm
110085196	DORMEO SET HREJIVY YQC2 CERVENA 130x190 cm
110085197	DORMEO SET HREJIVY YQC2 CERVENA 200x200 cm
110085192	DORMEO SET HREJIVY YQC2 ZLTA 130x190 cm
110085193	DORMEO SET HREJIVY YQC2 ZLTA 200x200 cm
110085012	DORMEO SPREJ NA ZAPACHY MAGICFRESH 100 ml
110084595	MLILY MATRAC MU SUPREME HC VRCHNY 7 CM 90x200 cm
110082516	MLILY MATRAC PLUS 90x200x26cm
110082842	MLILY MATRAC PLUS II 180x200 cm
110082839	MLILY MATRAC PLUS II 90x200 cm
110082520	MLILY MATRAC MEMORY VRCHNY 90x200x4cm
110082851	MLILY VANKUS MANCHESTER UNITED CESTOVNY II 34x29x10cm
110085868	PRIMERA FRITEZA TEPLOVZDUSNA
110085823	PRIMERA MOP S ROZPRASOVACOM 3V1

SEKCIA 7. UKONČENIE/PRERUŠENIE KAMPANE. VYŠŠIA MOC

Kampaň môže byť ukončená pred plánovaným termínom v prípade vyššej moci v zmysle zákona alebo z dôvodu objektívnych a neprekonateľných okolností mimo kontroly Organizátora, ktoré znemožňujú riadny priebeh kampane.

Kampaň môže byť taktiež ukončená alebo pozastavená kedykoľvek podľa výhradného rozhodnutia Organizátora.

SEKCIA 8. SPRACÚVANIE OSOBNÝCH ÚDAJOV

8.1. Pri vytvorení objednávky poskytujete informácie ako: požadovaný produkt, meno a priezvisko, doručovaciu adresu, fakturačné údaje, spôsob platby, telefónne číslo, údaje o bankovej karte atď. Vaše osobné údaje spracúva Organizátor na základe zmluvného vzťahu (plnenie zmluvy) v súlade s obchodnými podmienkami a zásadami ochrany osobných údajov na týchto platformách.

8.2. Vaše osobné údaje budeme používať na nasledujúce účely:

1. Poskytovanie služieb vo váš prospech, ktoré môžu zahŕňať:
 - a) spracovanie objednávok vrátane prijatia, validácie, expedície a fakturácie;
 - b) riešenie zrušenia objednávok alebo akýchkoľvek problémov súvisiacich s objednávkou, tovarom alebo zakúpenými službami;
 - c) vrátenie produktov v súlade s právnymi predpismi;
 - d) vrátenie finančných prostriedkov v súlade s právnymi predpismi;
 - e) poskytovanie zákazníckej podpory vrátane odpovedí na otázky týkajúce sa vašich objednávok alebo tovaru a služieb Dormeo Home.

Spracúvanie údajov na tieto účely je vo všeobecnosti nevyhnutné na uzavretie a plnenie zmluvy medzi Organizátorom a vami. Niektoré spracovania sú vyžadované aj príslušnými právnymi predpismi vrátane daňových a účtovných zákonov.

8.3. Zákazník zároveň berie na vedomie, že uvedené údaje môžu byť poskytnuté: iným spoločnostiam skupiny; poskytovateľom marketingových služieb (marketingové agentúry, spoločnosti poskytujúce email marketing); kuriérskym a mobilným operátorom; verejným orgánom alebo iným kategóriám príjemcov vrátane spoločností skupiny, ak na to existuje primeraný právny základ (napríklad zákonná povinnosť, súhlas alebo oprávnený záujem).

8.4. Organizátor sa zaväzuje dodržiavať **Nariadenie** Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (všeobecné nariadenie o ochrane údajov) o ochrane osobných údajov a uchovávať údaje minimálne **30 dní**. Organizátor sa zaväzuje zachovávať dôvernosť osobných údajov žiadateľa a používať ich v súlade s týmito pravidlami a platnou legislatívou.

8.5. Pripojením sa k vernostnému programu **Club 5*** žiadateľ berie na vedomie, že jeho osobné údaje (meno, priezvisko, adresa, pevné a/alebo mobilné telefónne číslo, email) budú spracúvané Organizátorom na účely vytvorenia členského kódu Club 5*;

informovania o osobnom členskom kóde Club 5*, prostredníctvom ktorého môže využívať zľavy a promo akcie, a na informovanie o skončení platnosti a obnovení vernostnej karty Club 5*.

8.6. Na získanie výhod a zliav Club 5*, ako aj na prijímanie promo komunikácie, katalógov a reklamných materiálov sa môže žiadateľ prihlásiť na odber obchodných správ prostredníctvom pošty, emailu, SMS alebo telefonických hovorov. V takom prípade je právnym základom spracovania váš súhlas.

8.7. Ak sa prihlásite na odber obchodných správ, použijeme vašu adresu, email a telefónne číslo na zasielanie obchodných správ o výhodách a promo akciách Dormeo Home Slovakia Club 5*.

8.8. Svoj súhlas môžete kedykoľvek bezplatne odvolať zaslaním emailu na sk.info@dormeo-home.com alebo poštou/kuriérom na adresu: Dormeo Home Slovakia spol. s r.o., Košická 56, Bratislava – Ružinov, 821 08, Slovensko.

8.9. Osobné údaje zhromaždené na účely obchodnej komunikácie budú uchovávané až do odvolania vášho súhlasu.

8.10. Ako dotknuté osoby podľa Nariadenia EÚ 2016/679 máte nasledujúce práva: právo na prístup k údajom, právo na opravu, právo na vymazanie, právo odvolať súhlas a namietat spracovanie, právo na obmedzenie spracovania a právo na prenosnosť údajov.

8.11. Dotknuté osoby môžu požiadať, aby im informácie boli zaslané na konkrétnu adresu alebo prostredníctvom služby zabezpečujúcej doručenie. V prípade otázok môžu účastníci kontaktovať: zaslaním emailu na sk.info@dormeo-home.com alebo poštou/kuriérom na adresu: Dormeo Home Slovakia spol. s r.o., Košická 56, Bratislava – Ružinov, 821 08, Slovensko

8.12. Na uplatnenie svojich práv môžu dotknuté osoby podať písomnú, datovanú a podpísanú žiadosť na adresu spoločnosti uvedenú v týchto pravidlách alebo na sk.info@dormeo-home.com. Organizátor si vyhradzuje právo overiť identitu žiadateľa pred vybavením žiadosti.

8.13. V prípade podozrenia môžu dotknuté osoby môžu podať sťažnosť akémukoľvek dozornému orgánu:

Inšpektorát SOI pre Bratislavský kraj
Bajkalská 21/A, P.O.BOX č.5, 827 99 Bratislava
Odbor výkonu dozoru
Te.č.: 02/58 27 21 72, 02/58 27 21 04

8.14. Dotknuté osoby majú tiež právo domáhať sa ochrany svojich práv na súde.

8.15. Organizátor sa zaväzuje zaviesť primerané technické a organizačné opatrenia na zabezpečenie primeranej úrovne bezpečnosti osobných údajov.

SEKCIA 9. CHYBY V PROPAGAČNÝCH MATERIÁLOCH

V prípade nesúlady medzi propagačnými materiálmi a týmito pravidlami majú prednosť ustanovenia týchto pravidiel.

SEKCIA 10. PRÁVNY ZÁKLAD

Tieto pravidlá sú v súlade s platnou legislatívou.

Sťažnosti týkajúce sa produktov alebo služieb po ukončení kampane nebudú zohľadnené a nepredstavujú zodpovednosť Organizátora.

V prípade pokusu o podvod, zneužitie alebo akékoľvek konanie poškodzujúce dobré meno Organizátora si Organizátor vyhradzuje právo prijať všetky potrebné opatrenia na nápravu situácie.

Pre ďalšie informácie kontaktujte oddelenie vzťahov so zákazníkmi na telefónnom čísle **02/90 900 123** alebo na emailovej adrese zakaznicke.centrum@dormeo-home.com.

SEKCIA 11. SPORY

Akékoľvek spory medzi Organizátorom a účastníkmi budú riešené zmierom alebo, ak to nebude možné, príslušnými súdmi na Slovensku.

SEKCIA 12. OSTATNÉ USTANOVENIA

Ak bude niektoré ustanovenie týchto pravidiel vyhlásené za neplatné, ostatné ustanovenia zostávajú v platnosti v rozsahu, v akom môžu vyvolať právne účinky. Ak je to možné, neplatné ustanovenia budú nahradené primeranou právne platnou alternatívou, ktorá sa čo najviac približuje účelu neplatného ustanovenia.

Organizátor:

Dormeo Home Slovakia spol. s r.o., so sídlom Košická 56, Bratislava – Ružinov, 821 08,
IČO: 55 574 980, IČ DPH: SK2122021583, DIČ: 2122021583,

Ing. Martina Pekarčíková
prokurista

21.4.2026 v Bratislave