
OFICIÁLNE PRAVIDLÁ SEKUNDÁRNEJ KAMPANE „DEŇ MATIEK extra -10 % nad 50 €“,

termín: 5.5.-10.5.2026

SEKCIA 1. ORGANIZÁTOR

Kampaň organizuje a realizuje spoločnosť je **Dormeo Home Slovakia spol. s r.o.**, Košická 56, Bratislava – Ružinov, 821 08, IČO: 55 574 980, IČ DPH: SK2122021583, DIČ: 2122021583, prevádzkovateľ osobných údajov (ďalej len „Organizátor“).

Účastníci sú povinní dodržiavať podmienky týchto oficiálnych pravidiel, ako sú uvedené nižšie (ďalej len „Oficiálne pravidlá“). Tieto pravidlá sú bezplatne dostupné na nahliadnutie na oficiálnej webovej stránke www.dormeo.sk, ako aj v predajniach Dormeo a Dormeo Home po celom Slovensku.

Organizátor si vyhradzuje právo kampaň upraviť, doplniť, pozastaviť, ukončiť, prerušiť alebo predĺžiť, pričom účastníci budú o týchto zmenách vopred informovaní. Akékoľvek zmeny budú oznámené prostredníctvom oficiálnej webovej stránky alebo ich možno vyžiadať e-mailom na info@dormeo.sk.

Zmeny nadobúdajú účinnosť odo dňa ich zverejnenia na oficiálnej webovej stránke. Organizátor nezodpovedá za to, ak sa účastníci neoboznámia so zmenami zverejnenými na webovej stránke.

SEKCIA 2. MIESTO KONANIA KAMPANE

Sekundárna kampaň je organizovaná a prebieha na území Slovenska v období **5.5.-10.5.2026** iba online na stránke www.dormeo.sk alebo aj na vyžiadanie prostredníctvom telefonického predajného kanála prevádzkovaného spoločnosťou Dormeo Home Slovakia s r.o.

SEKCIA 3. OPRÁVNENÍ ÚČASTNÍCI

Zúčastniť sa môže každá osoba staršia ako **18 rokov**, ktorá má bydlisko alebo pobyt na Slovensku a ktorá v období **5.5.-10.5.2026** uskutoční nákup akéhokoľvek produktu predávaného prostredníctvom predajných kanálov, v súlade s podmienkami uvedenými v Sekciách 4–6.

Nákup musí byť uskutočnený počas obdobia kampane uvedeného v Sekcii 4.

SEKCIA 4. PLATNOŠŤ PONUKY

Sekundárna kampaň je platná v termíne **5.5.-10.5.2026**.

Pre ďalšie informácie pošlite e-mail na info@dormeo.sk.

SEKCIA 5. AKO KAMPAŇ FUNGUJE

Na účasť v kampani počas obdobia **5.5.-10.5.2026** musí zákazník (ďalej len „Účastník“) zakúpiť akúkoľvek objednávku/produkt od spoločnosti Dormeo Home (ďalej len „Predávajúci“) za ceny platné v predajných kanáloch kampane, ako je uvedené v Sekcii 6.

SEKCIA 6. PRODUKTY ZARADENÉ DO KAMPANE

Výška zľavy a jej uplatnenie sú vždy zobrazené pri konkrétnom produkte v čase nákupu. Dodatočné (sekundárne) zľavy sa uplatňujú len na vybrané produkty určené predávajúcim. Predávajúci určuje, na ktoré produkty sa dodatočné zľavy vzťahujú, pričom tieto zľavy nemusia byť uplatniteľné na všetky produkty zahrnuté v iných akciových alebo zľavových ponukách.

Dodatočné zľavy sa spravidla nedajú kombinovať s inými zľavami, kupónmi alebo promo kódmi, pokiaľ nie je vyslovene uvedené inak.

Informácia o produktoch, na ktoré sa dodatočné zľavy vzťahujú, je dostupná v predajných kanáloch predávajúceho (najmä webová stránka, predajne, call centrum).

Zľavy sa nevzťahujú na servisné poplatky, poplatky za doručenie ani na iné doplnkové služby, pokiaľ nie je uvedené inak.

Predávajúci si vyhradzuje právo upraviť rozsah a podmienky uplatňovania zliav z vážnych dôvodov, pričom tieto zmeny nebudú mať vplyv na už uzatvorené objednávky.

Poznámka: **Akciové ceny a ponuky Club 5*** sú platné iba pre členov vernostného programu Club 5* alebo pre zákazníkov, ktorí si zakúpia kartu Club 5* pri vytvorení objednávky.

6.1 Výnimky z uplatnenia zliav

Zľavy sa nevzťahujú na vybrané produkty uvedené nižšie v zozname:

| ČÍSLO PRODUKTU | NÁZOV PRODUKTU |
|----------------|---|
| 110085016 | DORMEO CELOTELOVY 3D MASAZNY PRISTROJ SHIATSU CC1 |
| 110085017 | MASAZNY PRISTROJ HREJIVY 3V1 CC1 |
| 110086467 | AIRTASTY FRITEZA TEPILOVZDUSNA SMART BIELA |

| | |
|-----------|--|
| 110086249 | AIRTASTY FRITEZA TEPLOVZDUSNA SMART CERVENA |
| 110085693 | DORMEO ZVLHCOVAC VZDUCHU 2V1 SIVA |
| 110085688 | DORMEO ZVLHCOVAC VZDUCHU 2V1 BIELA |
| 110085180 | DORMEO CHRANIC NA MATRAC 3D NC1 120x190/200 cm |
| 110085181 | DORMEO CHRANIC NA MATRAC 3D NC1 140x190/200 cm |
| 110085182 | DORMEO CHRANIC NA MATRAC 3D NC1 160x190/200 cm |
| 110085178 | DORMEO CHRANIC NA MATRAC 3D NC1 80x190/200 |
| 110085179 | DORMEO CHRANIC NA MATRAC 3D NC1 90x190/200 cm |
| 110087702 | DORMEO MATRAC 3 DIELNY Z PAMATOVEJ PENY 10CM 120x200 cm |
| 110087698 | DORMEO MATRAC 3 DIELNY Z PAMATOVEJ PENY 10CM 65x195 cm |
| 110087699 | DORMEO MATRAC 3 DIELNY Z PAMATOVEJ PENY 10CM 80x200 cm |
| 110087700 | DORMEO MATRAC 3 DIELNY Z PAMATOVEJ PENY 10CM 90x200 cm |
| 110084975 | DORMEO CHRANIC NA MATRAC ALOE VERA NC4 140x190/200 cm |
| 110084976 | DORMEO CHRANIC NA MATRAC ALOE VERA NC4 160x190/200 cm |
| 110084977 | DORMEO CHRANIC NA MATRAC ALOE VERA NC4 180x190/200 cm |
| 110083053 | DORMEO PRIKRYVKA ALOE VERA V4 LETNA 140x200 cm |
| 110074430 | DORMEO CHRANIC NA MATRAC ALOE VERA II 120x190/200 cm |
| 110074431 | DORMEO CHRANIC NA MATRAC ALOE VERA II 140x190/200 cm |
| 110086037 | DORMEO MATRAC ALOE VERA VITALIS 2V1 VRCHNY 4 CM 180x200 cm |
| 110086029 | DORMEO MATRAC ALOE VERA VITALIS 2V1 VRCHNY 4 CM 70x190 cm |
| 110083718 | DORMEO MATRAC ALOE VERA VITALIS 2V1 VRCHNY 5CM 120x190 cm |
| 110083714 | DORMEO MATRAC ALOE VERA VITALIS 2V1 VRCHNY 5CM 120x200 cm |
| 110083715 | DORMEO MATRAC ALOE VERA VITALIS 2V1 VRCHNY 5CM 140x200 cm |
| 110083716 | DORMEO MATRAC ALOE VERA VITALIS 2V1 VRCHNY 5CM 160x200 cm |
| 110083717 | DORMEO MATRAC ALOE VERA VITALIS 2V1 VRCHNY 5CM 180x200 cm |
| 110083721 | DORMEO MATRAC ALOE VERA VITALIS 2V1 VRCHNY 5CM 200x200 cm |
| 110083709 | DORMEO MATRAC ALOE VERA VITALIS 2V1 VRCHNY 5CM 70x190 cm |
| 110083711 | DORMEO MATRAC ALOE VERA VITALIS 2V1 VRCHNY 5CM 80x200 cm |
| 110083713 | DORMEO MATRAC ALOE VERA VITALIS 2V1 VRCHNY 5CM 90x200 cm |
| 110083703 | DORMEO MATRAC ALOE VERA VITALIS VRCHNY 4CM 160x200 cm |
| 110083700 | DORMEO MATRAC ALOE VERA VITALIS VRCHNY 4CM 90x200 cm |
| 110085813 | DORMEO VANKUSIK CIERNA MACKA |
| 110085810 | DORMEO VANKUSIK BUBBLE TEA |
| 110085815 | DORMEO VANKUSIK ZAJAC |
| 110083557 | DORMEO ROST COMPACT FLEX POSTELNY AS1 120x200 cm |
| 110083553 | DORMEO ROST COMPACT FLEX POSTELNY AS1 70x200 cm |
| 110084985 | DORMEO CHRANIC NA VANKUS BAVLNENY NC1 50x70 cm |
| 110087090 | DORMEO MASKA NA SPANIE |
| 110084856 | DORMEO OBLIECKY POSTELNE ESSENTIALS GP1 MODRA 140x200 cm |
| 110084857 | DORMEO OBLIECKY POSTELNE ESSENTIALS GP1 MODRA 200x200 cm |
| 110084818 | DORMEO OBLIECKY POSTELNE ESSENTIALS GP1 KREMOVA 140x200 cm |
| 110084819 | DORMEO OBLIECKY POSTELNE ESSENTIALS GP1 KREMOVA 200x200 cm |
| 110086047 | DORMEO OBLIECKY POSTELNE ESSENTIALS GP1 TYRKYSOVA 140x200 cm |
| 110086048 | DORMEO OBLIECKY POSTELNE ESSENTIALS GP1 TYRKYSOVA 200x200 cm |
| 110084854 | DORMEO OBLIECKY POSTELNE ESSENTIALS GP1 ZELENA 140x200 cm |
| 110084855 | DORMEO OBLIECKY POSTELNE ESSENTIALS GP1 ZELENA 200x200 cm |

| | |
|-----------|---|
| 110084858 | DORMEO OBLIECKY POSTELNE ESSENTIALS GP1 SIVA 140x200 cm |
| 110084859 | DORMEO OBLIECKY POSTELNE ESSENTIALS GP1 SIVA 200x200 cm |
| 110086043 | DORMEO OBLIECKY POSTELNE ESSENTIALS GP1 FIALOVA 140x200 cm |
| 110086044 | DORMEO OBLIECKY POSTELNE ESSENTIALS GP1 FIALOVA 200x200 cm |
| 110087802 | DORMEO OBLIECKY POSTELNE ESSENTIALS GP1 mäťová 140x200 cm |
| 110087803 | DORMEO OBLIECKY POSTELNE ESSENTIALS GP1 mäťová 200x200 cm |
| 110084851 | DORMEO OBLIECKY POSTELNE ESSENTIALS GP1 ZLTA 140x200 cm |
| 110084853 | DORMEO OBLIECKY POSTELNE ESSENTIALS GP1 ZLTA 200x200 cm |
| 110086045 | DORMEO OBLIECKY POSTELNE ESSENTIALS GP1 BROSKYNA 140x200 cm |
| 110086046 | DORMEO OBLIECKY POSTELNE ESSENTIALS GP1 BROSKYNA 200x200 cm |
| 110084849 | DORMEO OBLIECKY POSTELNE ESSENTIALS GP1 RUZOVA 140x200 cm |
| 110084850 | DORMEO OBLIECKY POSTELNE ESSENTIALS GP1 RUZOVA 200x200 cm |
| 110087804 | DORMEO OBLIECKY POSTELNE ESSENTIALS GP1 ROSY 140x200 cm |
| 110087805 | DORMEO OBLIECKY POSTELNE ESSENTIALS GP1 ROSY 200x200 cm |
| 110079175 | DORMEO OBLIECKY POSTELNE ESSENTIALS HORCIKOVA 140x200 cm |
| 110087112 | DORMEO OBLIECKY POSTELNE ESSENTIALS GP1 TMAVOMODRA 140x200 cm |
| 110087113 | DORMEO OBLIECKY POSTELNE ESSENTIALS GP1 TMAVOMODRA 200x200 cm |
| 110087114 | DORMEO OBLIECKY POSTELNE ESSENTIALS GP1 CERESNOVA 140x200 cm |
| 110087115 | DORMEO OBLIECKY POSTELNE ESSENTIALS GP1 CERESNOVA 200x200 cm |
| 110085812 | DORMEO VANKUSIK HERNY OVLADAC |
| 110084811 | DORMEO VANKUS MEMORY DEKORATIVNY HC MODRA 45x45 cm |
| 110084812 | DORMEO VANKUS MEMORY DEKORATIVNY HC ZLTA 45x45 cm |
| 110079333 | DORMEO OBLIECKY NATURE SERENITY POSTELNE ZLTA 140x200 cm |
| 110080533 | DORMEO DEKA NATURE SERENITY SEDA 140x200 cm |
| 110080512 | DORMEO DEKA NATURE SERENITY RUZOVA 140x200 cm |
| 110077556 | DORMEO MATRAC NATURE'S ALOE VERA II VRCHNY 4CM 160x200 cm |
| 110081164 | DORMEO OCTASMART PILLOW CLASSIC 50x70 cm |
| 110081543 | DORMEO VANKUS PODPORNY 8V1 |
| 110085814 | DORMEO VANKUSIK TUCNIAK |
| 110086025 | DORMEO CHRANIC NA MATRAC PROPOLIS NC 120x190/200 cm |
| 110086026 | DORMEO CHRANIC NA MATRAC PROPOLIS NC 140x190/200 cm |
| 110086027 | DORMEO CHRANIC NA MATRAC PROPOLIS NC 160x190/200 cm |
| 110086028 | DORMEO CHRANIC NA MATRAC PROPOLIS NC 180x190/200 cm |
| 110086023 | DORMEO CHRANIC NA MATRAC PROPOLIS NC 80x190/200 |
| 110086024 | DORMEO CHRANIC NA MATRAC PROPOLIS NC 90x190/200 cm |
| 110086022 | DORMEO CHRANIC NA VANKUS PROPOLIS NC 50x70 cm |
| 110083660 | DORMEO MATRAC RENEW NATURA VRCHNY 6CM HC3 80x190 cm |
| 110085453 | DORMEO ZUPAN HREJIVY QC1 MODRA L |
| 110085452 | DORMEO ZUPAN HREJIVY QC1 MODRA M |
| 110085454 | DORMEO ZUPAN HREJIVY QC1 MODRA XL |
| 110085198 | DORMEO SET HREJIVY YQC2 MODRA 130x190 cm |
| 110085202 | DORMEO SET HREJIVY YQC2 RUZOVA SOLID 130x190 cm |
| 110085203 | DORMEO SET HREJIVY YQC2 RUZOVA SOLID 200x200 cm |
| 110085196 | DORMEO SET HREJIVY YQC2 CERVENA 130x190 cm |
| 110085197 | DORMEO SET HREJIVY YQC2 CERVENA 200x200 cm |
| 110085192 | DORMEO SET HREJIVY YQC2 ZLTA 130x190 cm |

| | |
|-----------|---|
| 110085193 | DORMEO SET HREJIVY YQC2 ZLTA 200x200 cm |
| 110085012 | DORMEO SPREJ NA ZAPACHY MAGICFRESH 100 ml |
| 110084595 | MLILY MATRAC MU SUPREME HC VRCHNY 7 CM 90x200 cm |
| 110082516 | MLILY MATRAC PLUS 90x200x26cm |
| 110082842 | MLILY MATRAC PLUS II 180x200 cm |
| 110082839 | MLILY MATRAC PLUS II 90x200 cm |
| 110082520 | MLILY MATRAC MEMORY VRCHNY 90x200x4cm |
| 110082851 | MLILY VANKUS MANCHESTER UNITED CESTOVNY II 34x29x10cm |
| 110085868 | PRIMERA FRITEZA TEPLOVZDUSNA |
| 110085823 | PRIMERA MOP S ROZPRASOVACOM 3V1 |

SEKCIA 7. UKONČENIE/PRERUŠENIE KAMPANE. VYŠŠIA MOC

Kampaň môže byť ukončená pred plánovaným termínom v prípade vyššej moci v zmysle zákona alebo z dôvodu objektívnych a neprekonateľných okolností mimo kontroly Organizátora, ktoré znemožňujú riadny priebeh kampane.

Kampaň môže byť taktiež ukončená alebo pozastavená kedykoľvek podľa výhradného rozhodnutia Organizátora.

SEKCIA 8. SPRACÚVANIE OSOBNÝCH ÚDAJOV

8.1. Pri vytvorení objednávky poskytujete informácie ako: požadovaný produkt, meno a priezvisko, doručovaciu adresu, fakturačné údaje, spôsob platby, telefónne číslo, údaje o bankovej karte atď. Vaše osobné údaje spracúva Organizátor na základe zmluvného vzťahu (plnenie zmluvy) v súlade s obchodnými podmienkami a zásadami ochrany osobných údajov na týchto platformách.

8.2. Vaše osobné údaje budeme používať na nasledujúce účely:

1. Poskytovanie služieb vo váš prospech, ktoré môžu zahŕňať:
 - a) spracovanie objednávok vrátane prijatia, validácie, expedície a fakturácie;
 - b) riešenie zrušenia objednávok alebo akýchkoľvek problémov súvisiacich s objednávkou, tovarom alebo zakúpenými službami;
 - c) vrátenie produktov v súlade s právnymi predpismi;
 - d) vrátenie finančných prostriedkov v súlade s právnymi predpismi;
 - e) poskytovanie zákazníckej podpory vrátane odpovedí na otázky týkajúce sa vašich objednávok alebo tovaru a služieb Dormeo Home.

Spracúvanie údajov na tieto účely je vo všeobecnosti nevyhnutné na uzavretie a plnenie zmluvy medzi Organizátorom a vami. Niektoré spracovania sú vyžadované aj príslušnými právnymi predpismi vrátane daňových a účtovných zákonov.

8.3. Zákazník zároveň berie na vedomie, že uvedené údaje môžu byť poskytnuté: iným spoločnostiam skupiny; poskytovateľom marketingových služieb (marketingové agentúry, spoločnosti poskytujúce email marketing); kuriérskym a mobilným operátorom; verejným orgánom alebo iným kategóriám príjemcov vrátane spoločností skupiny, ak na to existuje primeraný právny základ (napríklad zákonná povinnosť, súhlas alebo oprávnený záujem).

8.4. Organizátor sa zaväzuje dodržiavať **Nariadenie** Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (všeobecné nariadenie o ochrane údajov) o ochrane osobných údajov a uchovávať údaje minimálne **30 dní**. Organizátor sa zaväzuje zachovávať dôvernosť osobných údajov žiadateľa a používať ich v súlade s týmito pravidlami a platnou legislatívou.

8.5. Pripojením sa k vernostnému programu **Club 5*** žiadateľ berie na vedomie, že jeho osobné údaje (meno, priezvisko, adresa, pevné a/alebo mobilné telefónne číslo, email) budú spracúvané Organizátorom na účely vytvorenia členského kódu Club 5*, informovania o osobnom členskom kóde Club 5*, prostredníctvom ktorého môže využívať zľavy a promo akcie, a na informovanie o skončení platnosti a obnovení vernostnej karty Club 5*.

8.6. Na získanie výhod a zliav Club 5*, ako aj na prijímanie promo komunikácie, katalógov a reklamných materiálov sa môže žiadateľ prihlásiť na odber obchodných správ prostredníctvom pošty, emailu, SMS alebo telefonických hovorov. V takom prípade je právnym základom spracovania váš súhlas.

8.7. Ak sa prihlásite na odber obchodných správ, použijeme vašu adresu, email a telefónne číslo na zasielanie obchodných správ o výhodách a promo akciách Dormeo Home Slovakia Club 5*.

8.8. Svoj súhlas môžete kedykoľvek bezplatne odvolať zaslaním emailu na sk.info@dormeo-home.com alebo poštou/kuriérom na adresu: Dormeo Home Slovakia spol. s r.o., Košická 56, Bratislava – Ružinov, 821 08, Slovensko.

8.9. Osobné údaje zhromaždené na účely obchodnej komunikácie budú uchovávané až do odvolania vášho súhlasu.

8.10. Ako dotknuté osoby podľa Nariadenia EÚ 2016/679 máte nasledujúce práva: právo na prístup k údajom, právo na opravu, právo na vymazanie, právo odvolať súhlas a namietat spracovanie, právo na obmedzenie spracovania a právo na prenosnosť údajov.

8.11. Dotknuté osoby môžu požiadať, aby im informácie boli zaslané na konkrétnu adresu alebo prostredníctvom služby zabezpečujúcej doručenie. V prípade otázok môžu účastníci kontaktovať: zaslaním emailu na sk.info@dormeo-home.com alebo

poštou/kuriérom na adresu: Dormeo Home Slovakia spol. s r.o., Košická 56, Bratislava – Ružinov, 821 08, Slovensko

8.12. Na uplatnenie svojich práv môžu dotknuté osoby podať písomnú, datovanú a podpísanú žiadosť na adresu spoločnosti uvedenú v týchto pravidlách alebo na sk.info@dormeo-home.com. Organizátor si vyhradzuje právo overiť identitu žiadateľa pred vybavením žiadosti.

8.13. V prípade podozrenia môžu dotknuté osoby môžu podať sťažnosť akémukoľvek dozornému orgánu:

Inšpektorát SOI pre Bratislavský kraj
Bajkalská 21/A, P.O.BOX č.5, 827 99 Bratislava
Odbor výkonu dozoru
Te.č.: 02/58 27 21 72, 02/58 27 21 04

8.14. Dotknuté osoby majú tiež právo domáhať sa ochrany svojich práv na súde.

8.15. Organizátor sa zaväzuje zaviesť primerané technické a organizačné opatrenia na zabezpečenie primeranej úrovne bezpečnosti osobných údajov.

SEKCIA 9. CHYBY V PROPAGAČNÝCH MATERIÁLOCH

V prípade nesúlady medzi propagačnými materiálmi a týmito pravidlami majú prednosť ustanovenia týchto pravidiel.

SEKCIA 10. PRÁVNÝ ZÁKLAD

Tieto pravidlá sú v súlade s platnou legislatívou.

Sťažnosti týkajúce sa produktov alebo služieb po ukončení kampane nebudú zohľadnené a nepredstavujú zodpovednosť Organizátora.

V prípade pokusu o podvod, zneužitie alebo akékoľvek konanie poškodzujúce dobré meno Organizátora si Organizátor vyhradzuje právo prijať všetky potrebné opatrenia na nápravu situácie.

Pre ďalšie informácie kontaktujte oddelenie vzťahov so zákazníkmi na telefónnom čísle **02/90 900 123** alebo na emailovej adrese zakaznicke.centrum@dormeo-home.com.

SEKCIA 11. SPORY

Akékoľvek spory medzi Organizátorom a účastníkmi budú riešené zmluvou alebo, ak to nebude možné, príslušnými súdmi na Slovensku.

SEKCIA 12. OSTATNÉ USTANOVENIA

Ak bude niektoré ustanovenie týchto pravidiel vyhlásené za neplatné, ostatné ustanovenia zostávajú v platnosti v rozsahu, v akom môžu vyvolať právne účinky. Ak je to možné, neplatné ustanovenia budú nahradené primeranou právne platnou alternatívou, ktorá sa čo najviac približuje účelu neplatného ustanovenia.

Organizátor:

Dormeo Home Slovakia spol. s r.o., so sídlom Košická 56, Bratislava – Ružinov, 821 08,
IČO: 55 574 980, IČ DPH: SK2122021583, DIČ: 2122021583,

Ing. Martina Pekarčíková
prokurista

30.4.2026 v Bratislave