
OFICIÁLNE PRAVIDLÁ SEKUNDÁRNEJ KAMPANE „HIDDEN EMAILING“,

termín: 1.5. – 4.5.2026

SEKCIA 1. ORGANIZÁTOR

Kampaň organizuje a realizuje spoločnosť je **Dormeo Home Slovakia spol. s r.o.**, Košická 56, Bratislava – Ružinov, 821 08, IČO: 55 574 980, IČ DPH: SK2122021583, DIČ: 2122021583, prevádzkovateľ osobných údajov (ďalej len „Organizátor“).

Účastníci sú povinní dodržiavať podmienky týchto oficiálnych pravidiel, ako sú uvedené nižšie (ďalej len „Oficiálne pravidlá“). Tieto pravidlá sú bezplatne dostupné na nahliadnutie na oficiálnej webovej stránke www.dormeo.sk.

Organizátor si vyhradzuje právo kampaň upraviť, doplniť, pozastaviť, ukončiť, prerušiť alebo predĺžiť, pričom účastníci budú o týchto zmenách vopred informovaní. Akékoľvek zmeny budú oznámené prostredníctvom oficiálnej webovej stránky alebo ich možno vyžiadať e-mailom na info@dormeo.sk.

Zmeny nadobúdajú účinnosť odo dňa ich zverejnenia na oficiálnej webovej stránke. Organizátor nezodpovedá za to, ak sa účastníci neoboznámia so zmenami zverejnenými na webovej stránke.

SEKCIA 2. MIESTO KONANIA KAMPANE

Sekundárna kampaň je organizovaná a prebieha na území Slovenska v období **1.5. - 4.5.2026** iba prostredníctvom emailových správ s presne vymedzenou ponukou, ktoré sú rozposielané vybraným zákazníkom z databázy prevádzkovej spoločnosťou Dormeo Home Slovakia s r.o.

SEKCIA 3. OPRÁVNENÍ ÚČASTNÍCI

Zúčastniť sa môže každá osoba staršia ako **18 rokov**, ktorá má bydlisko alebo pobyt na Slovensku a ktorá v období **1.5. - 4.5.2026** uskutoční nákup vybraných produktov v súlade s podmienkami uvedenými v Sekciách 4–6.

Nákup musí byť uskutočnený počas obdobia kampane uvedeného v Sekcii 4.

SEKCIA 4. PLATNOSŤ PONUKY

Sekundárna kampaň je platná v termíne **1.5. - 4.5.2026**.

Pre ďalšie informácie pošlite e-mail na info@dormeo.sk.

SEKCIA 5. AKO KAMPAŇ FUNGUJE

Na účasť v kampani počas obdobia **1.5. - 4.5.2026** musí zákazník (ďalej len „Účastník“) zakúpiť produkt/ty uvedený/é v Sekcii 6 od spoločnosti Dormeo Home (ďalej len „Predávajúci“).

SEKCIA 6. PRODUKTY ZARADENÉ DO KAMPANE

Výška zľavy a jej uplatnenie sú vždy zobrazené pri konkrétnom produkte v čase nákupu. Dodatočné (sekundárne) zľavy sa uplatňujú len na vybrané produkty určené predávajúcim. Predávajúci určuje, na ktoré produkty sa dodatočné zľavy vzťahujú, pričom tieto zľavy nemusia byť uplatniteľné na všetky produkty zahrnuté v iných akciových alebo zľavových ponukách.

Dodatočné zľavy sa spravidla nedajú kombinovať s inými zľavami, kupónmi alebo promo kódmi, pokiaľ nie je vyslovene uvedené inak.

Informácia o produktoch, na ktoré sa dodatočné zľavy vzťahujú, je dostupná v predajných kanáloch predávajúceho (najmä webová stránka, predajne, call centrum).

Zľavy sa nevzťahujú na servisné poplatky, poplatky za doručenie ani na iné doplnkové služby, pokiaľ nie je uvedené inak.

Predávajúci si vyhradzuje právo upraviť rozsah a podmienky uplatňovania zliav z vážnych dôvodov, pričom tieto zmeny nebudú mať vplyv na už uzatvorené objednávky.

Poznámka: **Akciové ceny a ponuky Club 5*** sú platné iba pre členov vernostného programu Club 5* alebo pre zákazníkov, ktorí si zakúpia kartu Club 5* pri vytvorení objednávky.

6.1 Uplatnenia zliav

Konkrétne výšky zliav sa vzťahujú na vybrané produkty uvedené nižšie v zozname:

Plná cena	%
MLILY VANKUS MANCHESTER UNITED CESTOVNY II 34x29x10cm	75,0%
MLILY MATRAC SUPREME II 90x200 cm	55,0%
DORMEO VANKUS DREAM BAVLNENY KLASICKY JC 50x70 cm	65,0%
DORMEO VANKUS CHLADIVY KLASICKY 2v1 HC1 50x70 cm	55,0%
DORMEO PRIKRYVKA ALOE VERA LETNA JC5	70,0%
DORMEO VANKUS ALOE VERA KLASICKY JC5 50x70 cm	65,0%
DORMEO VANKUS A PAPLON ADAPTIVE SET V TASKE NC1	60,0%
DORMEO VANKUS MEMOSAN 3-VRSTVOVY ANATOMICKY HC4 30x50 cm	55,0%
DORMEO MATRAC TO-GO 5CM VRCHNY HC1	60,0%
DORMEO MATRAC IMEMORY S+SILVER PROPOLIS	35,0%
DORMEO MATRAC ALOE VERA VITALIS 2V1 VRCHNY 4 CM	65,0%
DORMEO MATRAC 3 DIELNY Z PAMATOVEJ PENY 10CM	55,0%

SEKCIA 7. UKONČENIE/PRERUŠENIE KAMPANE. VYŠŠIA MOC

Kampaň môže byť ukončená pred plánovaným termínom v prípade vyššej moci v zmysle zákona alebo z dôvodu objektívnych a neprekonateľných okolností mimo kontroly Organizátora, ktoré znemožňujú riadny priebeh kampane.

Kampaň môže byť taktiež ukončená alebo pozastavená kedykoľvek podľa výhradného rozhodnutia Organizátora.

SEKCIA 8. SPRACÚVANIE OSOBNÝCH ÚDAJOV

8.1. Pri vytvorení objednávky poskytujete informácie ako: požadovaný produkt, meno a priezvisko, doručovaciu adresu, fakturačné údaje, spôsob platby, telefónne číslo, údaje o bankovej karte atď. Vaše osobné údaje spracúva Organizátor na základe zmluvného vzťahu (plnenie zmluvy) v súlade s obchodnými podmienkami a zásadami ochrany osobných údajov na týchto platformách.

8.2. Vaše osobné údaje budeme používať na nasledujúce účely:

1. Poskytovanie služieb vo váš prospech, ktoré môžu zahŕňať:
 - a) spracovanie objednávok vrátane prijatia, validácie, expedície a fakturácie;
 - b) riešenie zrušenia objednávok alebo akýchkoľvek problémov súvisiacich s objednávkou, tovarom alebo zakúpenými službami;
 - c) vrátenie produktov v súlade s právnymi predpismi;
 - d) vrátenie finančných prostriedkov v súlade s právnymi predpismi;
 - e) poskytovanie zákazníckej podpory vrátane odpovedí na otázky týkajúce sa vašich objednávok alebo tovaru a služieb Dormeo Home.

Spracúvanie údajov na tieto účely je vo všeobecnosti nevyhnutné na uzavretie a plnenie zmluvy medzi Organizátorom a vami. Niektoré spracovania sú vyžadované aj príslušnými právnymi predpismi vrátane daňových a účtovných zákonov.

8.3. Zákazník zároveň berie na vedomie, že uvedené údaje môžu byť poskytnuté: iným spoločnostiam skupiny; poskytovateľom marketingových služieb (marketingové agentúry, spoločnosti poskytujúce email marketing); kuriérskym a mobilným operátorom; verejným orgánom alebo iným kategóriám príjemcov vrátane spoločností skupiny, ak na to existuje primeraný právny základ (napríklad zákonná povinnosť, súhlas alebo oprávnený záujem).

8.4. Organizátor sa zaväzuje dodržiavať **Nariadenie** Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (všeobecné nariadenie o ochrane údajov) o ochrane osobných údajov a uchovávať údaje minimálne **30 dní**. Organizátor sa zaväzuje zachovávať dôvernosť osobných údajov žiadateľa a používať ich v súlade s týmito pravidlami a platnou legislatívou.

8.5. Pripojením sa k vernostnému programu **Club 5*** žiadateľ berie na vedomie, že jeho osobné údaje (meno, priezvisko, adresa, pevné a/alebo mobilné telefónne číslo, email) budú spracúvané Organizátorom na účely vytvorenia členského kódu Club 5*, informovania o osobnom členskom kóde Club 5*, prostredníctvom ktorého môže využívať zľavy a promo akcie, a na informovanie o skončení platnosti a obnovení vernostnej karty Club 5*.

8.6. Na získanie výhod a zliav Club 5*, ako aj na prijímanie promo komunikácie, katalógov a reklamných materiálov sa môže žiadateľ prihlásiť na odber obchodných správ prostredníctvom pošty, emailu, SMS alebo telefonických hovorov. V takom prípade je právnym základom spracovania váš súhlas.

8.7. Ak sa prihlásite na odber obchodných správ, použijeme vašu adresu, email a telefónne číslo na zasielanie obchodných správ o výhodách a promo akciách Dormeo Home Slovakia Club 5*.

8.8. Svoj súhlas môžete kedykoľvek bezplatne odvolať zaslaním emailu na sk.info@dormeo-home.com alebo poštou/kuriérom na adresu: Dormeo Home Slovakia spol. s r.o., Košická 56, Bratislava – Ružinov, 821 08, Slovensko.

8.9. Osobné údaje zhromaždené na účely obchodnej komunikácie budú uchovávané až do odvolania vášho súhlasu.

8.10. Ako dotknuté osoby podľa Nariadenia EÚ 2016/679 máte nasledujúce práva: právo na prístup k údajom, právo na opravu, právo na vymazanie, právo odvolať súhlas a namietat spracovanie, právo na obmedzenie spracovania a právo na prenosnosť údajov.

8.11. Dotknuté osoby môžu požiadať, aby im informácie boli zaslané na konkrétnu adresu alebo prostredníctvom služby zabezpečujúcej doručenie. V prípade otázok môžu účastníci kontaktovať: zaslaním emailu na sk.info@dormeo-home.com alebo poštou/kuriérom na adresu: Dormeo Home Slovakia spol. s r.o., Košická 56, Bratislava – Ružinov, 821 08, Slovensko

8.12. Na uplatnenie svojich práv môžu dotknuté osoby podať písomnú, datovanú a podpísanú žiadosť na adresu spoločnosti uvedenú v týchto pravidlách alebo na sk.info@dormeo-home.com. Organizátor si vyhradzuje právo overiť identitu žiadateľa pred vybavením žiadosti.

8.13. V prípade podozrenia môžu dotknuté osoby môžu podať sťažnosť akémukoľvek dozornému orgánu:

Inšpektorát SOI pre Bratislavský kraj
Bajkalská 21/A, P.O.BOX č.5, 827 99 Bratislava
Odbor výkonu dozoru
Te.č.: 02/58 27 21 72, 02/58 27 21 04

8.14. Dotknuté osoby majú tiež právo domáhať sa ochrany svojich práv na súde.

8.15. Organizátor sa zaväzuje zaviesť primerané technické a organizačné opatrenia na zabezpečenie primeranej úrovne bezpečnosti osobných údajov.

SEKCIA 9. CHYBY V PROPAGAČNÝCH MATERIÁLOCH

V prípade nesúlady medzi propagačnými materiálmi a týmito pravidlami majú prednosť ustanovenia týchto pravidiel.

SEKCIA 10. PRÁVNY ZÁKLAD

Tieto pravidlá sú v súlade s platnou legislatívou.

Sťažnosti týkajúce sa produktov alebo služieb po ukončení kampane nebudú zohľadnené a nepredstavujú zodpovednosť Organizátora.

V prípade pokusu o podvod, zneužitie alebo akékoľvek konanie poškodzujúce dobré meno Organizátora si Organizátor vyhradzuje právo prijať všetky potrebné opatrenia na nápravu situácie.

Pre ďalšie informácie kontaktujte oddelenie vzťahov so zákazníkmi na telefónnom čísle **02/90 900 123** alebo na emailovej adrese zakaznicke.centrum@dormeo-home.com.

SEKCIA 11. SPORY

Akékoľvek spory medzi Organizátorom a účastníkmi budú riešené zmierom alebo, ak to nebude možné, príslušnými súdmi na Slovensku.

SEKCIA 12. OSTATNÉ USTANOVENIA

Ak bude niektoré ustanovenie týchto pravidiel vyhlásené za neplatné, ostatné ustanovenia zostávajú v platnosti v rozsahu, v akom môžu vyvolať právne účinky. Ak je to možné, neplatné ustanovenia budú nahradené primeranou právne platnou alternatívou, ktorá sa čo najviac približuje účelu neplatného ustanovenia.

Organizátor:

Dormeo Home Slovakia spol. s r.o., so sídlom Košická 56, Bratislava – Ružinov, 821 08,
IČO: 55 574 980, IČ DPH: SK2122021583, DIČ: 2122021583,

Ing. Martina Pekarčíková
prokurista

30.4.2026 v Bratislave