

---

## OFICIÁLNE PRAVIDLÁ KAMPANE „Dormeo Dni spánku“ 07.03–05.04.2026

---

### SEKCIA 1. ORGANIZÁTOR

Kampaň organizuje a realizuje spoločnosť je **Dormeo Home Slovakia spol. s r.o.**, Košická 56, Bratislava – Ružinov, 821 08, IČO: 55 574 980, IČ DPH: SK2122021583, DIČ: 2122021583, prevádzkovateľ osobných údajov (ďalej len „Organizátor“).

Účastníci sú povinní dodržiavať podmienky týchto oficiálnych pravidiel, ako sú uvedené nižšie (ďalej len „Oficiálne pravidlá“). Tieto pravidlá sú bezplatne dostupné na nahliadnutie na oficiálnej webovej stránke [www.dormeo.sk](http://www.dormeo.sk), ako aj v predajniach Dormeo a Dormeo Home po celom Slovensku.

Organizátor si vyhradzuje právo kampaň upraviť, doplniť, pozastaviť, ukončiť, prerušiť alebo predĺžiť, pričom účastníci budú o týchto zmenách vopred informovaní. Akékoľvek zmeny budú oznámené prostredníctvom oficiálnej webovej stránky alebo ich možno vyžiadať e-mailom na [info@dormeo.sk](mailto:info@dormeo.sk).

Zmeny nadobúdajú účinnosť odo dňa ich zverejnenia na oficiálnej webovej stránke. Organizátor nezodpovedá za to, ak sa účastníci neoboznámia so zmenami zverejnenými na webovej stránke.

---

### SEKCIA 2. MIESTO KONANIA KAMPANE

Kampaň je organizovaná a prebieha na území Slovenska v období **07.03–05.04.2026**. Prebieha online na [www.dormeo.sk](http://www.dormeo.sk), v predajniach Dormeo a Dormeo Home a je dostupná aj prostredníctvom telefonického predajného kanála prevádzkovaného spoločnosťou Dormeo Home Slovakia s r.o.

---

### SEKCIA 3. OPRÁVNENÍ ÚČASTNÍCI

Zúčastniť sa môže každá osoba staršia ako **18 rokov**, ktorá má bydlisko alebo pobyt na Slovensku a ktorá v období **07.03–05.04.2026** uskutoční nákup akéhokoľvek produktu predávaného prostredníctvom predajných kanálov, v súlade s podmienkami uvedenými v Sekciách 4–6.

Nákup musí byť uskutočnený počas obdobia kampane uvedeného v Sekcii 4.

---

## SEKCIA 4. PLATNOSŤ PONUKY

Kampaň je platná v termíne **07.03–05.04.2026**.

Pre ďalšie informácie pošlite e-mail na [info@dormeo.sk](mailto:info@dormeo.sk).

---

## SEKCIA 5. AKO KAMPAŇ FUNGUJE

Na účasť v kampani počas obdobia **07.03–05.04.2026** musí zákazník (ďalej len „Účastník“) zakúpiť akúkoľvek objednávku/produkt od spoločnosti Dormeo Home (ďalej len „Predávajúci“) za ceny platné v predajných kanáloch kampane, ako je uvedené v Sekcii 6.

---

## SEKCIA 6. PODMIENKY UPLATNENIA ZLIAV A VÝNIMKY

Výška zľavy a jej uplatnenie sú vždy zobrazené pri konkrétnom produkte v čase nákupu. Dodatočné (sekundárne) zľavy sa uplatňujú len na vybrané produkty určené predávajúcim. Predávajúci určuje, na ktoré produkty sa dodatočné zľavy vzťahujú, pričom tieto zľavy nemusia byť uplatniteľné na všetky produkty zahrnuté v iných akciových alebo zľavových ponukách.

Dodatočné zľavy sa spravidla nedajú kombinovať s inými zľavami, kupónmi alebo promo kódmi, pokiaľ nie je výslovne uvedené inak.

Informácia o produktoch, na ktoré sa dodatočné zľavy vzťahujú, je dostupná v predajných kanáloch predávajúceho (najmä webová stránka, predajne, call centrum).

Zľavy sa nevzťahujú na servisné poplatky, poplatky za doručenie ani iné doplnkové služby, pokiaľ nie je uvedené inak.

Predávajúci si vyhradzuje právo upraviť rozsah a podmienky uplatňovania zliav z vážnych dôvodov, pričom tieto zmeny nebudú mať vplyv na už uzatvorené objednávky.

---

### 6.1 Výnimky z uplatnenia zliav

Zľavy sa nevzťahujú na vybrané produkty uvedené v zozname nižšie:

ITEM NAME	Plná cena
110086585	DORMEO DEKA TERRY BAVLNENA GP BLEDOMODRA 130x190 cm
110086586	DORMEO DEKA TERRY BAVLNENA GP BLEDOMODRA 200x200 cm
110086587	DORMEO DEKA TERRY BAVLNENA GP BLEDOMODRA 220x220 cm
110086582	DORMEO DEKA TERRY BAVLNENA GP MENTOLOVA 130x190 cm
110086583	DORMEO DEKA TERRY BAVLNENA GP MENTOLOVA 200x200 cm
110086584	DORMEO DEKA TERRY BAVLNENA GP MENTOLOVA 220x200 CM

110084584	DORMEO DEKA TERRY BAVLNENA GP MODRA 130x190 cm
110084585	DORMEO DEKA TERRY BAVLNENA GP MODRA 200x200 cm
110084586	DORMEO DEKA TERRY BAVLNENA GP MODRA 220x220 cm
110084578	DORMEO DEKA TERRY BAVLNENA GP RUZOVA 130x190 cm
110084579	DORMEO DEKA TERRY BAVLNENA GP RUZOVA 200x200 cm
110084580	DORMEO DEKA TERRY BAVLNENA GP RUZOVA 220x220 cm
110084581	DORMEO DEKA TERRY BAVLNENA GP SIVA 130x190 cm
110084582	DORMEO DEKA TERRY BAVLNENA GP SIVA 200x200 cm
110084583	DORMEO DEKA TERRY BAVLNENA GP SIVA 220x220 cm
110079227	DORMEO DEKA TERRY BAVLNENA GP ZLTA 130x190 cm
110079228	DORMEO DEKA TERRY BAVLNENA GP ZLTA 200x200 cm
110085180	DORMEO CHRANIC NA MATRAC 3D NC1 120x190/200 cm
110085181	DORMEO CHRANIC NA MATRAC 3D NC1 140x190/200 cm
110085182	DORMEO CHRANIC NA MATRAC 3D NC1 160x190/200 cm
110085178	DORMEO CHRANIC NA MATRAC 3D NC1 80X190/200
110085179	DORMEO CHRANIC NA MATRAC 3D NC1 90x190/200 cm
110074430	DORMEO CHRANIC NA MATRAC ALOE VERA II 120x190/200 cm
110074431	DORMEO CHRANIC NA MATRAC ALOE VERA II 140x190/200 cm
106012479	DORMEO CHRANIC NA MATRAC FRESH 140X190/200
110086025	DORMEO CHRANIC NA MATRAC PROPOLIS NC 120x190/200 cm
110086026	DORMEO CHRANIC NA MATRAC PROPOLIS NC 140x190/200 cm
110086027	DORMEO CHRANIC NA MATRAC PROPOLIS NC 160x190/200 cm
110086028	DORMEO CHRANIC NA MATRAC PROPOLIS NC 180x190/200 cm
110086023	DORMEO CHRANIC NA MATRAC PROPOLIS NC 80X190/200
110086024	DORMEO CHRANIC NA MATRAC PROPOLIS NC 90x190/200 cm
110083703	DORMEO MATRAC ALOE VERA VITALIS VRCHNY 4CM 160x200 cm
110083700	DORMEO MATRAC ALOE VERA VITALIS VRCHNY 4CM 90x200 cm
110087385	DORMEO MATRAC ESSENTIAL 140x200 cm
110087386	DORMEO MATRAC ESSENTIAL 160x200 cm
110087388	DORMEO MATRAC ESSENTIAL 180x200 cm
110087387	DORMEO MATRAC ESSENTIAL 80x200 cm
110087384	DORMEO MATRAC ESSENTIAL 90x200 cm
110077556	DORMEO MATRAC NATURE'S ALOE VERA II VRCHNY 4CM 160x200 cm
110079333	DORMEO OBLIECKY NATURE SERENITY POSTELNE ZLTA 140x200 cm
110081164	DORMEO OCTASMART PILLOW CLASSIC 50x70 cm
110084811	DORMEO VANKUS MEMORY DEKORATIVNY HC MODRA 45x45 cm
110084812	DORMEO VANKUS MEMORY DEKORATIVNY HC ZLTA 45x45 cm
110081543	DORMEO VANKUS PODPORNY 8V1
110085810	DORMEO VANKUSIK BUBBLE TEA
110085813	DORMEO VANKUSIK CIERNA MACKA
110085812	DORMEO VANKUSIK HERNY OVLADAC
110085814	DORMEO VANKUSIK TUCNIAK
110085815	DORMEO VANKUSIK ZAJAC
110082520	MLILY MATRAC MEMORY VRCHNY 90x200x4cm

Poznámka: **Akciové ceny a ponuky Club 5\*** sú platné iba pre členov vernostného programu Club 5\* alebo pre zákazníkov, ktorí si zakúpia kartu Club 5\* pri vytvorení objednávky.

---

## **SEKCIA 7. UKONČENIE/PRERUŠENIE, VYŠŠIA MOC**

Kampaň môže byť ukončená pred plánovaným termínom v prípade vyššej moci v zmysle zákona alebo z dôvodu objektívnych a neprekonateľných okolností mimo kontroly Organizátora, ktoré znemožňujú riadny priebeh kampane.

Kampaň môže byť taktiež ukončená alebo pozastavená kedykoľvek podľa výhradného rozhodnutia Organizátora.

---

## **SEKCIA 8. SPRACÚVANIE OSOBNÝCH ÚDAJOV**

**8.1.** Pri vytvorení objednávky poskytujete informácie ako: požadovaný produkt, meno a priezvisko, doručovaciu adresu, fakturačné údaje, spôsob platby, telefónne číslo, údaje o bankovej karte atď. Vaše osobné údaje spracúva Organizátor na základe zmluvného vzťahu (plnenie zmluvy) v súlade s obchodnými podmienkami a zásadami ochrany osobných údajov na týchto platformách.

**8.2.** Vaše osobné údaje budeme používať na nasledujúce účely:

1. Poskytovanie služieb vo váš prospech, ktoré môžu zahŕňať:
  - a) spracovanie objednávok vrátane prijatia, validácie, expedície a fakturácie;
  - b) riešenie zrušenia objednávok alebo akýchkoľvek problémov súvisiacich s objednávkou, tovarom alebo zakúpenými službami;
  - c) vrátenie produktov v súlade s právnymi predpismi;
  - d) vrátenie finančných prostriedkov v súlade s právnymi predpismi;
  - e) poskytovanie zákazníckej podpory vrátane odpovedí na otázky týkajúce sa vašich objednávok alebo tovaru a služieb Dormeo Home.

Spracúvanie údajov na tieto účely je vo všeobecnosti nevyhnutné na uzavretie a plnenie zmluvy medzi Organizátorom a vami. Niektoré spracovania sú vyžadované aj príslušnými právnymi predpismi vrátane daňových a účtovných zákonov.

**8.3.** Zákazník zároveň berie na vedomie, že uvedené údaje môžu byť poskytnuté: iným spoločnostiam skupiny; poskytovateľom marketingových služieb (marketingové agentúry, spoločnosti poskytujúce email marketing); kuriérskym a mobilným operátorom; verejným orgánom alebo iným kategóriám príjemcov vrátane spoločností skupiny, ak na to existuje primeraný právny základ (napríklad zákonná povinnosť, súhlas alebo oprávnený záujem).

**8.4.** Organizátor sa zaväzuje dodržiavať **Nariadenie** Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (všeobecné nariadenie o ochrane údajov) o ochrane osobných údajov a uchovávať údaje minimálne **30 dní**. Organizátor sa zaväzuje zachovávať dôvernosť osobných údajov žiadateľa a používať ich v súlade s týmito pravidlami a platnou legislatívou.

**8.5.** Pripojením sa k vernostnému programu **Club 5\*** žiadateľ berie na vedomie, že jeho osobné údaje (meno, priezvisko, adresa, pevné a/alebo mobilné telefónne číslo, email) budú spracúvané Organizátorom na účely vytvorenia členského kódu Club 5\*, informovania o osobnom členskom kóde Club 5\*, prostredníctvom ktorého môže využívať zľavy a promo akcie, a na informovanie o skončení platnosti a obnovení vernostnej karty Club 5\*.

**8.6.** Na získanie výhod a zliav Club 5\*, ako aj na prijímanie promo komunikácie, katalógov a reklamných materiálov sa môže žiadateľ prihlásiť na odber obchodných správ prostredníctvom pošty, emailu, SMS alebo telefonických hovorov. V takom prípade je právnym základom spracovania váš súhlas.

**8.7.** Ak sa prihlásite na odber obchodných správ, použijeme vašu adresu, email a telefónne číslo na zasielanie obchodných správ o výhodách a promo akciách Dormeo Home Slovakia Club 5\*.

**8.8.** Svoj súhlas môžete kedykoľvek bezplatne odvolať zaslaním emailu na [sk.info@dormeo-home.com](mailto:sk.info@dormeo-home.com) alebo poštou/kuriérom na adresu: Dormeo Home Slovakia spol. s r.o., Košická 56, Bratislava – Ružinov, 821 08, Slovensko.

**8.9.** Osobné údaje zhromaždené na účely obchodnej komunikácie budú uchovávané až do odvolania vášho súhlasu.

**8.10.** Ako dotknuté osoby podľa Nariadenia EÚ 2016/679 máte nasledujúce práva: právo na prístup k údajom, právo na opravu, právo na vymazanie, právo odvolať súhlas a namietiť spracovanie, právo na obmedzenie spracovania a právo na prenosnosť údajov.

**8.11.** Dotknuté osoby môžu požiadať, aby im informácie boli zaslané na konkrétnu adresu alebo prostredníctvom služby zabezpečujúcej doručenie. V prípade otázok môžu účastníci kontaktovať: zaslaním emailu na [sk.info@dormeo-home.com](mailto:sk.info@dormeo-home.com) alebo poštou/kuriérom na adresu: Dormeo Home Slovakia spol. s r.o., Košická 56, Bratislava – Ružinov, 821 08, Slovensko

**8.12.** Na uplatnenie svojich práv môžu dotknuté osoby podať písomnú, datovanú a podpísanú žiadosť na adresu spoločnosti uvedenú v týchto pravidlách alebo na [sk.info@dormeo-home.com](mailto:sk.info@dormeo-home.com). Organizátor si vyhradzuje právo overiť identitu žiadateľa pred vybavením žiadosti.

**8.13.** V prípade podozrenia môžu dotknuté osoby môžu podať sťažnosť akémukoľvek dozornému orgánu

Inšpektorát SOI pre Bratislavský kraj  
Bajkalská 21/A, P. O. BOX č. 5, 827 99 Bratislava  
Odbor výkonu dozoru  
tel. č. 02/58 27 21 72, 02/58 27 21 04  
fax č. 02/58 27 21 70.

**8.14.** Dotknuté osoby majú tiež právo domáhať sa ochrany svojich práv na súde.

**8.15.** Organizátor sa zaväzuje zaviesť primerané technické a organizačné opatrenia na zabezpečenie primeranej úrovne bezpečnosti osobných údajov.

---

## **SEKCIA 9. CHYBY V PROPAGAČNÝCH MATERIÁLOCH**

V prípade nesúlady medzi propagačnými materiálmi a týmito pravidlami majú prednosť ustanovenia týchto pravidiel.

---

## **SEKCIA 10. PRÁVNÝ ZÁKLAD**

Tieto pravidlá sú v súlade s platnou legislatívou.

Sťažnosti týkajúce sa produktov alebo služieb po ukončení kampane nebudú zohľadnené a nepredstavujú zodpovednosť Organizátora.

V prípade pokusu o podvod, zneužitie alebo akékoľvek konanie poškodzujúce dobré meno Organizátora si Organizátor vyhradzuje právo prijať všetky potrebné opatrenia na nápravu situácie.

Pre ďalšie informácie kontaktujte oddelenie vzťahov so zákazníkmi na telefónnom čísle **02/90 900 123** alebo na emailovej adrese [zakaznicke.centrum@dormeo-home.com](mailto:zakaznicke.centrum@dormeo-home.com).

---

## **SEKCIA 11. SPORY**

Akékoľvek spory medzi Organizátorom a účastníkmi budú riešené zmierom alebo, ak to nebude možné, príslušnými súdmi na Slovensku.

---

## SEKCIA 12. OSTATNÉ USTANOVENIA

Ak bude niektoré ustanovenie týchto pravidiel vyhlásené za neplatné, ostatné ustanovenia zostávajú v platnosti v rozsahu, v akom môžu vyvolať právne účinky. Ak je to možné, neplatné ustanovenia budú nahradené primeranou právne platnou alternatívou, ktorá sa čo najviac približuje účelu neplatného ustanovenia.

---

Organizátor:

**Dormeo Home Slovakia spol. s r.o.**, so sídlom Košická 56, Bratislava – Ružinov, 821 08,  
IČO: 55 574 980, IČ DPH: SK2122021583, DIČ: 2122021583,

**Ing. Martina Pekarčíková**  
prokurista



1.3.2026 v Bratislave